

**Langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan
mengenai promosi kesetaraan ras**

Departemen Teknik dan Pembangunan Sipil

Departemen Teknik dan Pembangunan Sipil (CEDD) bertujuan untuk menyediakan layanan teknik berkualitas untuk memenuhi kebutuhan pembangunan Hong Kong. Dengan inovasi dan teknologi canggih, kami berdedikasi untuk memajukan pembangunan berkelanjutan, membangun kota yang layak huni dan terus melaksanakan pembangunan jangka panjang Hong Kong. CEDD menganggap sangat penting untuk memastikan akses yang sama ke layanan kami oleh semua anggota masyarakat, terlepas dari latar belakang etnik mereka.

Layanan
Terkait

- Ada empat bidang utama layanan yang disediakan oleh CEDD, yaitu, penyediaan tanah dan infrastruktur, layanan pelabuhan dan kelautan, layanan geoteknik, dan layanan lingkungan dan keberlanjutan.

Langkah
Yang Ada

- Informasi tentang CEDD dan layanan kami tersedia di situs web CEDD dalam dua bahasa resmi Hong Kong (yaitu Bahasa Cina dan Bahasa Inggris). Selain itu, selebaran / buklet informatif dan mendidik diterbitkan juga dalam kedua bahasa resmi tersebut untuk didistribusikan kepada masyarakat umum.
- Layanan pertanyaan umum ditawarkan dalam bahasa Cina dan Inggris melalui hotline dan email pertanyaan umum CEDD.

Penilaian
Tugas
Mendatang

- Umpan balik / saran yang disampaikan oleh orang-orang dari beragam ras akan dicatat dan dipertimbangkan.
- Penggunaan hotline pertanyaan umum dan email CEDD oleh orang-orang dari beragam ras (yaitu Bahasa Indonesia, Nepal, Urdu, Punjabi, Tagalog, Thailand, Hindi, dan Vietnam) akan

dicatat dan diperhatikan.

Langkah Tambahan
Yang Diambil / Akan
Diambil

- CEDD akan memperkenalkan selebaran / buklet yang cocok untuk penerjemahan dalam bahasa-bahasa utama orang-orang dari berbagai ras dan mengunggahnya ke situs web CEDD.
- CEDD akan menyediakan layanan bahasa utama bagi orang-orang dari beragam ras di gerai resepsi Gedung Teknik dan Pembangunan Sipil dan / atau gerai layanan tertentu lainnya melalui Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER) dari Hong Kong Christian Service dan / atau penyedia layanan lainnya berdasarkan kebutuhan.
- Poster / spanduk / ikon untuk publikasi Layanan Penerjemahan dan Pertanyaan lewat Telepon bebas biaya (TELIS) yang disediakan oleh CHEER dalam bahasa utama bagi orang-orang dari beragam ras, yaitu, Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thailand dan Vietnam, akan dipajang di gerai dan situs web CEDD agar masyarakat mengetahui layanan bahasa tersebut.
- CEDD akan menyediakan pelatihan kepada staf untuk meningkatkan pemahaman dan kepekaan mereka akan kesetaraan ras.

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Sekretaris Teknis /Kantor Pusat melalui saluran-saluran berikut

-

Telepon : 2762 5081
Fax : 2714 5174
Email : tshq.tsu@cedd.gov.hk

Alamat : 13/F, Civil Engineering and Development Building, 101
Princess Margaret Road, Homantin, Kowloon

Departemen Teknik dan Pembangunan Sipil

Mei 2024